

# Paramedisch ) Centrum Luxor

Flevoweg 74  
3891 CB Zeewolde  
Tel: 036 - 522 25 25  
[www.fysio-luxor.nl](http://www.fysio-luxor.nl)

Fysiotherapie  
Kinderfysiotherapie  
Manuele therapie  
OMG (orthomoleculaire geneeskunde)  
Echografie  
Sportfysiotherapie  
Medische fitness

## Praktijkinformatie

# Welkom bij PMC Luxor

Wij zijn een Fysiotherapeutisch Centrum en leveren een breed scala aan diensten op het gebied van fysiotherapie. Een team van gemotiveerde specialisten staat voor u klaar aan de Flevoweg 74 in Zeewolde.

PMC Luxor is sinds februari 2009 gevestigd op deze locatie. Wij hebben modern ingerichte behandelruimtes, een oefenzaal met trainingsapparatuur voor individuele en groepsgewijze begeleiding en een grote behandelruimte voor de kinderfysiotherapie.

Wij behandelen chronische en/of acute pijnklachten aan het bewegings- stelsel. Na de behandeling kunt u gemakkelijker bewegen en beter functioneren in het dagelijks leven. Daarnaast leren wij u hoe u verantwoordt kunt bewegen en op die manier verdere problemen kunt voorkomen.

PMC Luxor vindt het belangrijk dat haar cliënten tevreden zijn en adequaat worden geholpen. De medewerkers zijn klantgericht en geven graag antwoord op al uw vragen over behandeling en/of training.



# Dienstenwijzer

## Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw adresgegevens (NAW), uw verzekering, uw identiteitsbewijs en, indien van toepassing, de verwijfsbrief.

## Direct Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF)

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek wat ongeveer 15 minuten zal duren. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

## Wat kunt u verwachten van uw eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. Het kan zijn dat de omvang van het onderzoek dusdanig is, dat pas bij de tweede afspraak gestart kan worden met de behandeling van uw klacht.

## Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

## Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF. De praktijk is bezig te certificeren volgens het HKZ certificatieschema Extramuraal Fysiotherapiepraktijken.

## Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

## Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie en manuele therapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

## Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de wachtruimte.

## Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Het complete reglement is in de praktijk ter inzage.

## Tarieven

Met alle zorgverzekeraars hebben we contacten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

## Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut. De praktijk heeft voor het betaalbaar stellen van declaraties zich verbonden aan het factoringbedrijf D-Pay. Na overschrijding van het maximaal aantal vergoede behandelingen en ook als u niet aanvullend bent verzekerd, ontvangt u via factoringbedrijf D-Pay een nota. De betalingsvoorwaarden van het factoringbedrijf D-Pay is te prevaleren.

## Huisregels

Onze praktijk heeft een open en gemoedelijke sfeer. Desondanks geldt er een aantal huisregels, waar een ieder zich aan dient te houden. De volledige huisregels zijn in de praktijk te verkrijgen.

Paramedisch Centrum Luxor is gevestigd in het centrum van Zeewolde, aan de Flevoweg 74. Wij zijn bereikbaar onder telefoonnummer 036-522 25 25. De praktijk is uitstekend te bereiken met het openbaar vervoer. Daarnaast zijn er goede parkeermogelijkheden.

## Openingstijden

PMC Luxor is open voor behandeling en/of training op:

Maandag: 7.30 uur - 21.30 uur

Dinsdag: 7.30 uur - 18.30 uur

Woensdag: 7.30 uur - 18.00 uur

Donderdag: 7.30 uur - 21.30 uur

Vrijdag: 7.30 uur - 18.00 uur

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Tijdens bovenstaande uren kunt u ons telefonisch ook bereiken voor het maken van afspraken of het aanvragen van informatie. Dat kan uiteraard ook per e-mail: [info@fysio-luxor.nl](mailto:info@fysio-luxor.nl). Neem ook eens een kijkje op [www.fysio-luxor.nl](http://www.fysio-luxor.nl)



Het team van therapeuten bestaat uit:

**Han Hoeffnagel**

Fysiotherapeut / Manueeltherapeut / MSU echografist

**Jutine van der Kuijl**

Fysiotherapeut / kinderfysiotherapeut i.o.

**Wieger Heijenck**

Fysiotherapeut / Manueeltherapeut / MSU echografist

**Mascha Spoor**

Fysiotherapeut / Sportfysiotherapeut / Orthomoleculair PNI therapeut

**Alice Horlings**

Fysiotherapeut / kinderfysiotherapeut

**Eveline Veraart**

Fysiotherapeut / manueeltherapeut

**Maayke Plugge**

baliemedewerkster

**Ina Herdel**

baliemedewerkster